

つどはだ編集部 独自調査レポート

医療脱毛の支払い方法に関する意識調査

過去2年以内に医療機関で医療脱毛を契約した女性146名に、支払い方法の選択・費用・予約・情報収集について聞きました。

有効回答 146名（回収150件）

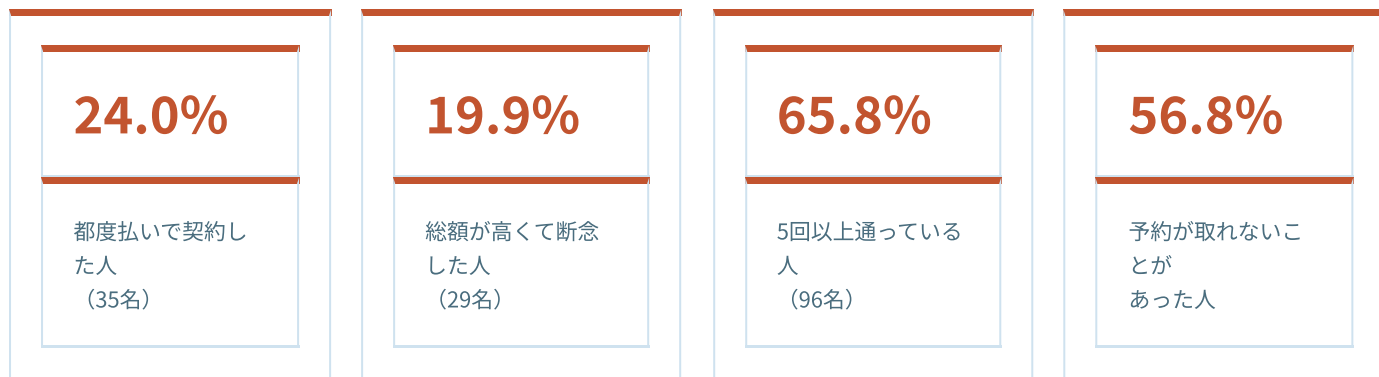
調査期間 2026年8月／インターネット調査

発行：つどはだ編集部（tsudohada.com）

調査の概要

調査方法	インターネットによるアンケート調査（クラウドソーシングを利用）
調査対象	過去2年以内に医療機関で医療脱毛を契約した女性
調査期間	2026年8月
回収数	150件
有効回答数	146件 （設問「医療機関で医療脱毛を契約したか」に「いいえ」と回答した4件を除外）
回答品質	回答内容の確認を目的とした注意チェック設問に、150件すべてが正答
調査主体	つどはだ編集部（tsudohada.com）

主な結果



この調査でわかったこと

- 都度払いを検討した人は約3人に2人。実際に選んだ人が24.0%、総額が高くなるとして断念した人が19.9%で、判断が二分しています。
- 都度払いを選ぶ理由は「安さ」だけではありません。「ローンや分割の契約をしたくなかった」が23.3%、「途中でやめられるようにしておきたかった」が14.4%、「何回通う必要があるか読めなかった」が10.3%でした。
- 実際の施術回数は5回以上が65.8%、6回以上が46.6%。5回コースだけでは終わっていない人が多数を占めます。
- 追加費用は63.7%がかかっていませんが、シェービング代17.1%・麻酔代16.4%と、かかる場合はこの2つに集中します。
- 比較サイトを見た人は30.8%にとどまります。検索60.3%・公式サイト46.6%が主な情報源でした。

掲載している設問

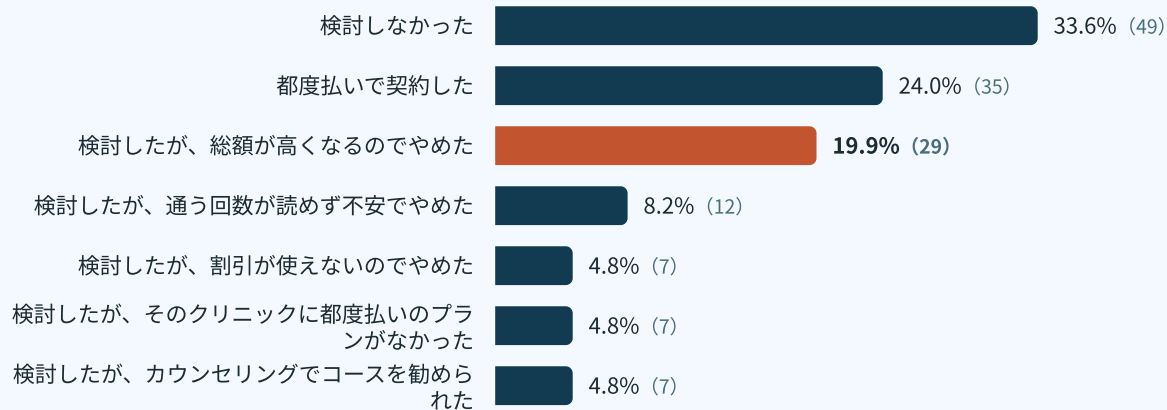
Q8 都度払いの検討結果
Q10 支払い方法を選んだ理由
Q9 クリニック選びで最も重視した点
Q6 これまでに受けた施術回数
Q7 契約後の支払い方法の変更
Q11 契約前に不安だったこと
Q13 プラン料金以外にかかった費用
Q14 予約は希望どおりに取れたか
Q12 これまでに支払った総額
Q15 契約前に情報を調べた場所
Q4 選んだ支払い方法
Q5 契約したクリニック
Q2 回答者の年齢

※ 効果・痛みの程度・満足度に関する設問は、医療広告ガイドラインが定める体験談規制の対象となるため、本レポートには掲載していません。

設問別の集計結果

Q8 都度払いの検討結果

単一回答／n=146



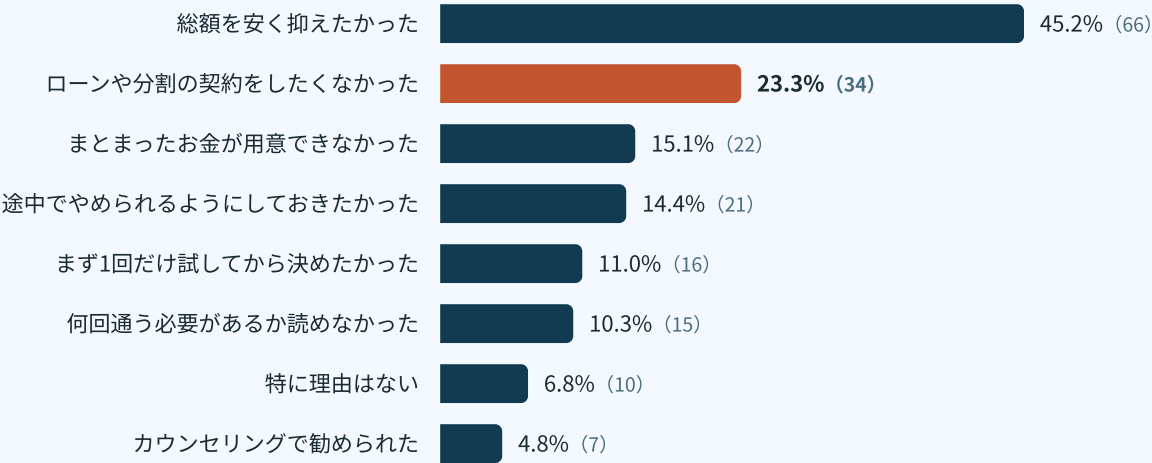
横軸 0～40%

つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
検討しなかった	49	33.6%
都度払いで契約した	35	24.0%
検討したが、総額が高くなるのでやめた	29	19.9%
検討したが、通う回数が読めず不安でやめた	12	8.2%
検討したが、割引が使えないのでやめた	7	4.8%
検討したが、そのクリニックに都度払いのプランがなかった	7	4.8%
検討したが、カウンセリングでコースを勧められた	7	4.8%

Q10 支払い方法を選んだ理由

複数回答／n=146（%の合計は100を超えます）



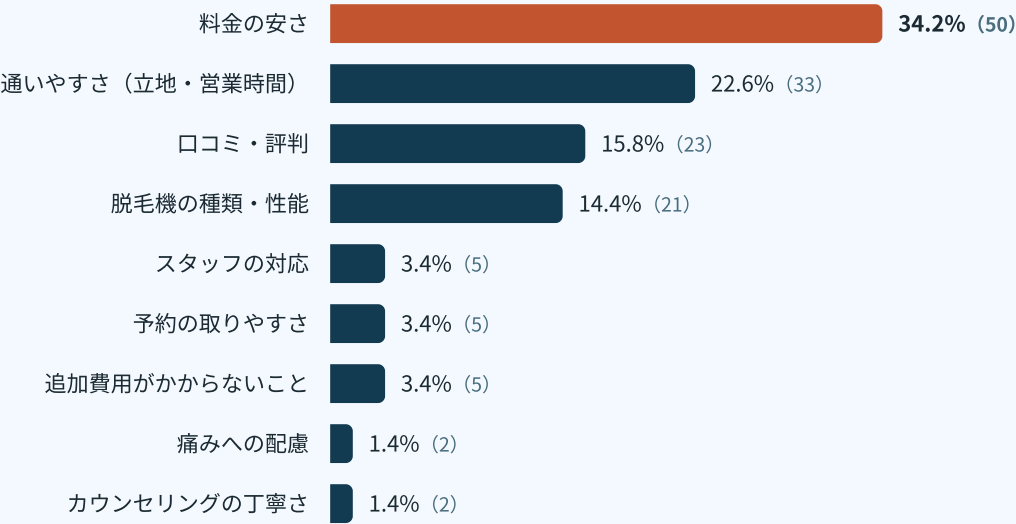
横軸 0～50%

つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
総額を安く抑えたかった	66	45.2%
ローンや分割の契約をしたくなかった	34	23.3%
まとまったお金が用意できなかった	22	15.1%
途中でやめられるようにしておきたかった	21	14.4%
まず1回だけ試してから決めたかった	16	11.0%
何回通う必要があるか読めなかった	15	10.3%
特に理由はない	10	6.8%
カウンセリングで勧められた	7	4.8%

Q9 クリニック選びで最も重視した点

単一回答／n=146



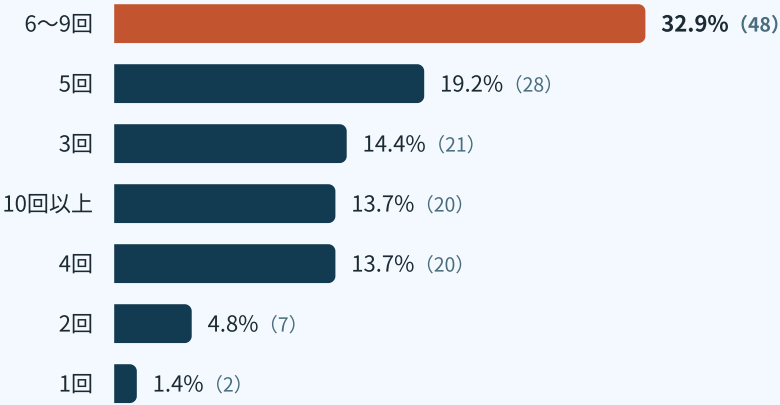
横軸 0～40%

つどはだ調べ（tsudohada.com） n=146

選択肢	回答数	割合
料金の安さ	50	34.2%
通いやすさ（立地・営業時間）	33	22.6%
口コミ・評判	23	15.8%
脱毛機の種類・性能	21	14.4%
スタッフの対応	5	3.4%
予約の取りやすさ	5	3.4%
追加費用がかからないこと	5	3.4%
痛みへの配慮	2	1.4%
カウンセリングの丁寧さ	2	1.4%

Q6 これまでに受けた施術回数

単一回答／n=146



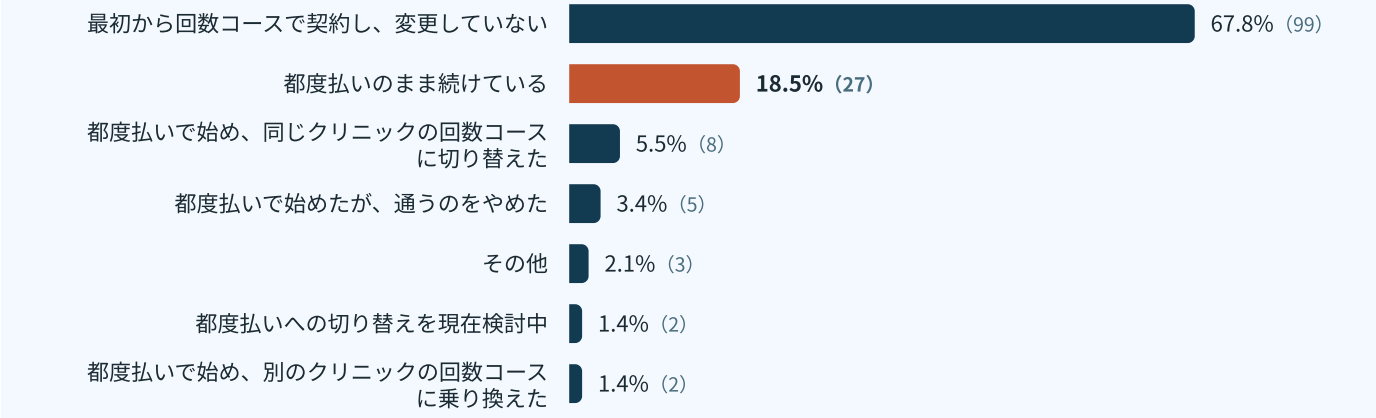
横軸 0～40%

つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
6～9回	48	32.9%
5回	28	19.2%
3回	21	14.4%
10回以上	20	13.7%
4回	20	13.7%
2回	7	4.8%
1回	2	1.4%

Q7 契約後の支払い方法の変更

単一回答／n=146



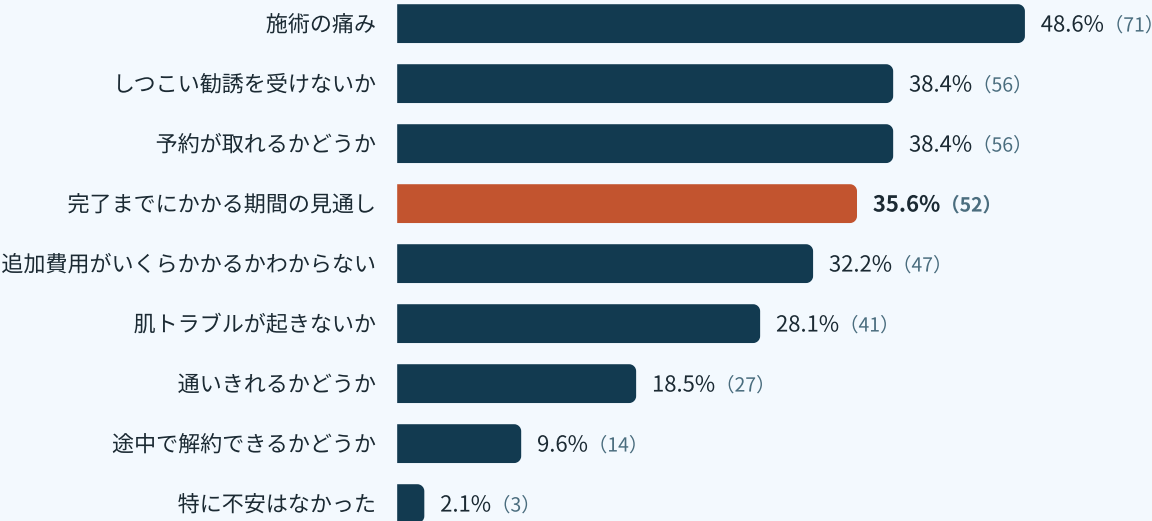
横軸 0～70%

つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
最初から回数コースで契約し、変更していない	99	67.8%
都度払いのまま続けている	27	18.5%
都度払いで始め、同じクリニックの回数コースに切り替えた	8	5.5%
都度払いで始めたが、通うのをやめた	5	3.4%
その他	3	2.1%
都度払いへの切り替えを現在検討中	2	1.4%
都度払いで始め、別のクリニックの回数コースに乗り換えた	2	1.4%

Q11 契約前に不安だったこと

複数回答／n=146（%の合計は100を超えます）



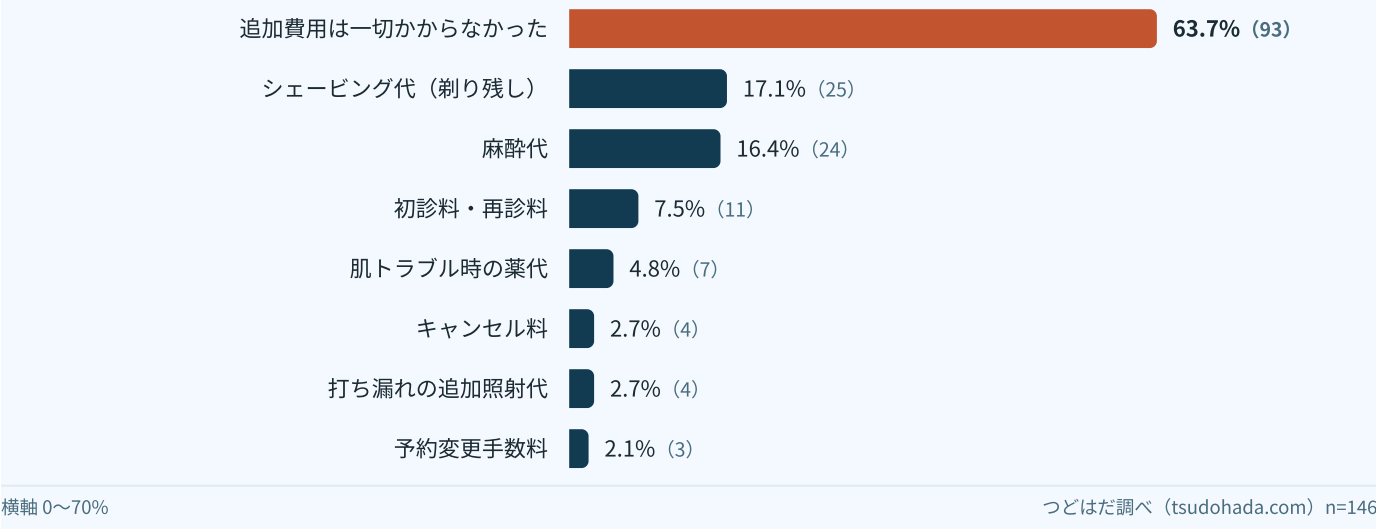
横軸 0～50%

つどはだ調べ（tsudohada.com） n=146

選択肢	回答数	割合
施術の痛み	71	48.6%
しつこい勧誘を受けないか	56	38.4%
予約が取れるかどうか	56	38.4%
完了までにかかる期間の見通し	52	35.6%
追加費用がいくらかかるかわからない	47	32.2%
肌トラブルが起きないか	41	28.1%
通いきれるかどうか	27	18.5%
途中で解約できるかどうか	14	9.6%
特に不安はなかった	3	2.1%

Q13 プラン料金以外にかかった費用

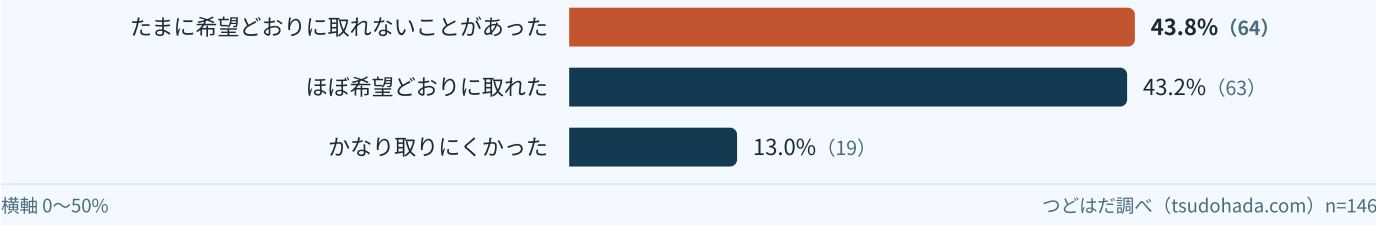
複数回答／n=146（%の合計は100を超えます）



選択肢	回答数	割合
追加費用は一切かからなかった	93	63.7%
シェービング代（剃り残し）	25	17.1%
麻酔代	24	16.4%
初診料・再診料	11	7.5%
肌トラブル時の薬代	7	4.8%
キャンセル料	4	2.7%
打ち漏れの追加照射代	4	2.7%
予約変更手数料	3	2.1%

Q14 予約は希望どおりに取れたか

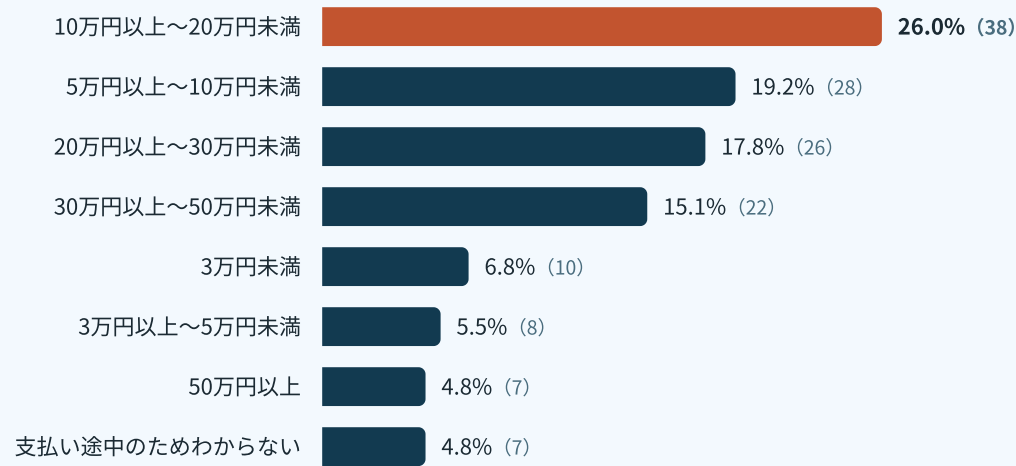
単一回答／n=146



選択肢	回答数	割合
たまに希望どおりに取れないことがあった	64	43.8%
ほぼ希望どおりに取れた	63	43.2%
かなり取りにくかった	19	13.0%

Q12 これまでに支払った総額

単一回答／n=146



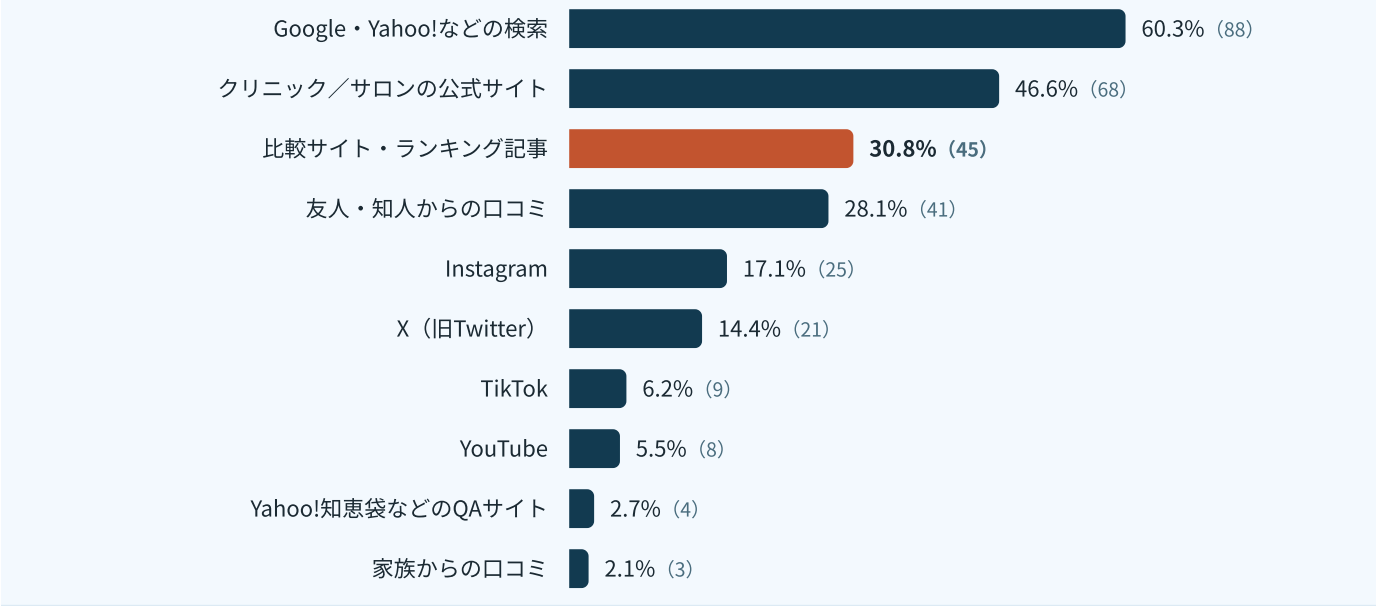
横軸 0～30%

つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
10万円以上～20万円未満	38	26.0%
5万円以上～10万円未満	28	19.2%
20万円以上～30万円未満	26	17.8%
30万円以上～50万円未満	22	15.1%
3万円未満	10	6.8%
3万円以上～5万円未満	8	5.5%
50万円以上	7	4.8%
支払い途中のためわからない	7	4.8%

Q15 契約前に情報を調べた場所

複数回答／n=146（%の合計は100を超えます）

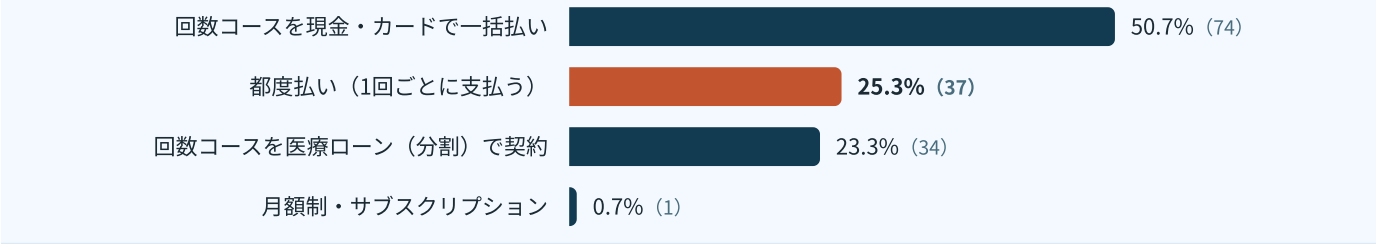


横軸 0～70% つどはだ調べ（tsudohada.com） n=146

選択肢	回答数	割合
Google・Yahoo!などの検索	88	60.3%
クリニック／サロンの公式サイト	68	46.6%
比較サイト・ランキング記事	45	30.8%
友人・知人からの口コミ	41	28.1%
Instagram	25	17.1%
X（旧Twitter）	21	14.4%
TikTok	9	6.2%
YouTube	8	5.5%
Yahoo!知恵袋などのQAサイト	4	2.7%
家族からの口コミ	3	2.1%

Q4 選んだ支払い方法

単一回答／n=146



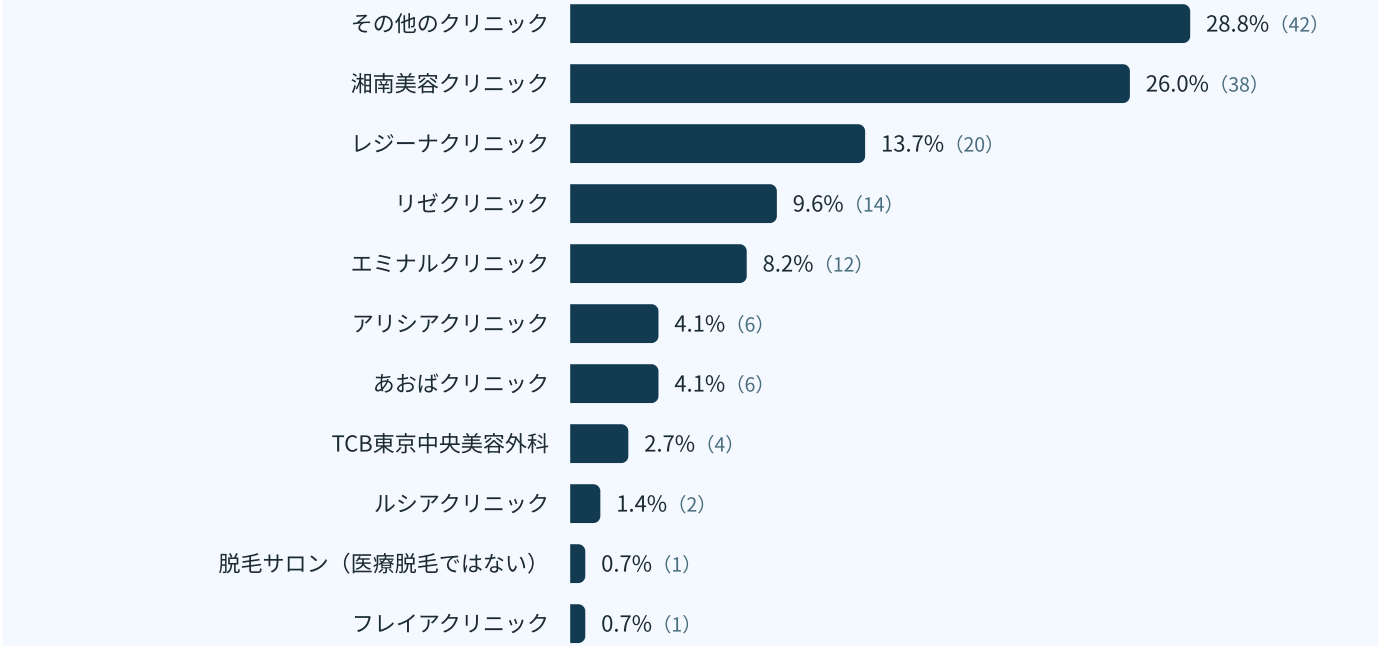
横軸 0～60%

つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
回数コースを現金・カードで一括払い	74	50.7%
都度払い (1回ごとに支払う)	37	25.3%
回数コースを医療ローン (分割) で契約	34	23.3%
月額制・サブスクリプション	1	0.7%

Q5 契約したクリニック

単一回答／n=146



横軸 0～30%

つどはだ調べ（tsudohada.com） n=146

選択肢	回答数	割合
その他のクリニック	42	28.8%
湘南美容クリニック	38	26.0%
レジーナクリニック	20	13.7%
リゼクリニック	14	9.6%
エミナルクリニック	12	8.2%
アリシアクリニック	6	4.1%
あおばクリニック	6	4.1%
TCB東京中央美容外科	4	2.7%
ルシアクリニック	2	1.4%
脱毛サロン（医療脱毛ではない）	1	0.7%
フレイアクリニック	1	0.7%

Q2 回答者の年齢

単一回答／n=146



横軸 0～50% つどはだ調べ (tsudohada.com) n=146

選択肢	回答数	割合
20代	71	48.6%
30代	57	39.0%
40代	12	8.2%
50代	5	3.4%
10代	1	0.7%

付録 単純集計表

本レポートに掲載したすべての設問の単純集計です。母数はいずれも有効回答 n=146。複数回答の設問は、割合の合計が100%を超えます。

Q2 年齢（単一回答）

選択肢	n	%
20代	71	48.6%
30代	57	39.0%
40代	12	8.2%
50代	5	3.4%
10代	1	0.7%

Q4 支払い方法（単一回答）

選択肢	n	%
回数コースを現金・カードで一括払い	74	50.7%
都度払い（1回ごとに支払う）	37	25.3%
回数コースを医療ローン（分割）で契約	34	23.3%
月額制・サブスクリプション	1	0.7%

Q5 契約したクリニック（単一回答）

選択肢	n	%
その他のクリニック	42	28.8%
湘南美容クリニック	38	26.0%
レジーナクリニック	20	13.7%
リゼクリニック	14	9.6%
エミナルクリニック	12	8.2%
アリシアクリニック	6	4.1%
あおばクリニック	6	4.1%
TCB東京中央美容外科	4	2.7%
ルシアクリニック	2	1.4%
脱毛サロン（医療脱毛ではない）	1	0.7%

選択肢	n	%
フレイアクリニック	1	0.7%

Q6 施術回数（単一回答）

選択肢	n	%
6～9回	48	32.9%
5回	28	19.2%
3回	21	14.4%
10回以上	20	13.7%
4回	20	13.7%
2回	7	4.8%
1回	2	1.4%

Q7 支払い方法の契約後の変更（単一回答）

選択肢	n	%
最初から回数コースで契約し、変更していない	99	67.8%
都度払いのまま続けている	27	18.5%
都度払いで始め、同じクリニックの回数コースに切り替えた	8	5.5%
都度払いで始めたが、通うのをやめた	5	3.4%
その他	3	2.1%
都度払いへの切り替えを現在検討中	2	1.4%
都度払いで始め、別のクリニックの回数コースに乗り換えた	2	1.4%

Q8 都度払いの検討結果（単一回答）

選択肢	n	%
検討しなかった	49	33.6%
都度払いで契約した	35	24.0%
検討したが、総額が高くなるのでやめた	29	19.9%
検討したが、通う回数を読めず不安でやめた	12	8.2%
検討したが、割引が使えないのでやめた	7	4.8%
検討したが、そのクリニックに都度払いのプランがなかった	7	4.8%

選択肢	n	%
検討したが、カウンセリングでコースを勧められた	7	4.8%

Q9 最も重視した点（単一回答）

選択肢	n	%
料金の安さ	50	34.2%
通いやすさ（立地・営業時間）	33	22.6%
口コミ・評判	23	15.8%
脱毛機の種類・性能	21	14.4%
スタッフの対応	5	3.4%
予約の取りやすさ	5	3.4%
追加費用がかからないこと	5	3.4%
痛みへの配慮	2	1.4%
カウンセリングの丁寧さ	2	1.4%

Q12 支払った総額（単一回答）

選択肢	n	%
10万円以上～20万円未満	38	26.0%
5万円以上～10万円未満	28	19.2%
20万円以上～30万円未満	26	17.8%
30万円以上～50万円未満	22	15.1%
3万円未満	10	6.8%
3万円以上～5万円未満	8	5.5%
50万円以上	7	4.8%
支払い途中のためわからない	7	4.8%

Q14 予約は希望どおり取れたか（単一回答）

選択肢	n	%
たまたま希望どおりに取れないことがあった	64	43.8%
ほぼ希望どおりに取れた	63	43.2%
かなり取りにくかった	19	13.0%

Q10 支払い方法を選んだ理由（複数回答）

選択肢	n	%
総額を安く抑えたかった	66	45.2%
ローンや分割の契約をしたくなかった	34	23.3%
まとまったお金が用意できなかった	22	15.1%
途中でやめられるようにしておきたかった	21	14.4%
まず1回だけ試してから決めたかった	16	11.0%
何回通う必要があるか読めなかった	15	10.3%
特に理由はない	10	6.8%
カウンセリングで勧められた	7	4.8%

Q11 契約前に不安だったこと（複数回答）

選択肢	n	%
施術の痛み	71	48.6%
しつこい勧誘を受けないか	56	38.4%
予約が取れるかどうか	56	38.4%
完了までにかかる期間の見通し	52	35.6%
追加費用がいくらかかるかわからない	47	32.2%
肌トラブルが起きないか	41	28.1%
通いきれるかどうか	27	18.5%
途中で解約できるかどうか	14	9.6%
特に不安はなかった	3	2.1%

Q13 追加でかかった費用（複数回答）

選択肢	n	%
追加費用は一切かからなかった	93	63.7%
シェービング代（剃り残し）	25	17.1%
麻酔代	24	16.4%
初診料・再診料	11	7.5%
肌トラブル時の薬代	7	4.8%

選択肢	n	%
キャンセル料	4	2.7%
打ち漏れの追加照射代	4	2.7%
予約変更手数料	3	2.1%

Q15 情報を調べた場所（複数回答）

選択肢	n	%
Google・Yahoo!などの検索	88	60.3%
クリニック／サロンの公式サイト	68	46.6%
比較サイト・ランキング記事	45	30.8%
友人・知人からの口コミ	41	28.1%
Instagram	25	17.1%
X（旧Twitter）	21	14.4%
TikTok	9	6.2%
YouTube	8	5.5%
Yahoo!知恵袋などのQAサイト	4	2.7%
家族からの口コミ	3	2.1%

注意チェック設問（単一回答）

選択肢	n	%
わたしは設問をよく読んで回答しています	146	100.0%

自由記述（知っておきたかったこと／これから始める人へ）は146件すべてに回答があります。個人が特定されうる記述と、効果に関する記述を除いた95件を、出典を明記のうえ引用可能な範囲として整理しています。

本調査の引用について

本調査の結果は、**出典を明記していただければ引用・転載していただけます**。グラフ画像もそのままお使いいただけます。事前のご連絡は不要です。

出典表記の例（テキスト）

出典：つどはだ編集部「医療脱毛の支払い方法に関する意識調査」（2026年8月、n=146） <https://tsudohada.com/survey/>

出典表記の例（HTML）

<p>出典：つどはだ編集部「医療脱毛の支払い方法に関する意識調査」（2026年8月、n=146）</p>

ご留意いただきたいこと

- ・本調査は医療機関の効果・安全性を評価するものではありません。回答者の支払い方法の選択、費用、予約、情報収集に関する事実を集計したものです。
- ・本レポートに登場する医療機関名は、回答者が契約先として選択したものであり、当編集部が推奨・評価するものではありません。
- ・医療脱毛は自由診療であり、健康保険は適用されません。施術には赤み・毛嚢炎・やけど・硬毛化などのリスクがあります。詳細は各医療機関の医師にご確認ください。
- ・数値は小数第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。
- ・本レポートの内容に誤りを見つけられた場合は、tsudohada.com のお問い合わせよりご連絡ください。

発行：つどはだ編集部（tsudohada.com）／2026年8月